

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN THẠCH AN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP
V/v thông báo kết quả Bộ
chỉ số phục vụ người dân,
doanh nghiệp tháng 3/2025

Thạch An, ngày tháng 4 năm 2025

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện;
 - Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.
- (sau đây gọi chung là các cơ quan, đơn vị)

Căn cứ Kế hoạch số 175/KH-UBND ngày 25/01/2025 của Ủy ban nhân dân (UBND) huyện Thạch An về kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2025 trên địa bàn huyện Thạch An;

Căn cứ kết quả rà soát trên hệ thống Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn> (Mục “Kết quả đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của bộ, ngành, địa phương”). UBND huyện thông báo kết quả Bộ Chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trong tháng 3/2025 theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng chính phủ.

Tổng hợp đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử trên địa bàn huyện Thạch An tháng 3/2025 đạt **67,65/100** điểm xếp hạng **10/10** huyện, thành phố. Trong đó:

Công khai, minh bạch: 7,9/18 điểm; Tiến độ giải quyết: 17,6/20 điểm; Dịch vụ công trực tuyến: 4,1/12 điểm; Mức độ hài lòng: 12/18 điểm; Số hóa hồ sơ: 14,9/22 điểm; Thanh toán trực tuyến: 8,4/10 điểm (Số liệu tại thời điểm 11h ngày 9/4/2025).

(Có Phụ lục một số tiêu chí thành phần kèm theo)

Đề nghị các đơn vị, UBND các xã, thị trấn chủ động tra cứu, kiểm tra kết quả Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của cơ quan, đơn vị mình tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-index-tinhthanhpho-tonghop.html>; Lãnh đạo các đơn vị có chỉ số thấp nghiêm túc chỉ đạo có biện pháp khắc phục hiệu quả các chỉ số còn thấp điểm.

UBND huyện thông báo kết quả trên để các cơ quan, đơn vị biết và chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện (để b/c);
- LĐVP HĐND&UBND huyện;
- Bộ phận một cửa huyện;
- Trang Thông tin điện tử huyện;
- Lưu: CV_(TA).

CHỦ TỊCH

Nông Thế Phúc